



Mode d'emploi

CostaClick • CH 

Réserver rapidement et facilement en 6 étapes

Grâce à CostaClick, le système de réservation online pour les agences de voyages, vous pouvez réserver des croisières facilement. En 6 étapes simples, vous pouvez : choisir l'itinéraire souhaité par vos clients, vérifier la disponibilité, gérer les données personnelles des passagers et réserver des prestations supplémentaires. Inscrivez-vous dès aujourd'hui sous www.costaclick.ch et commencez à réserver les croisières Costa simplement et rapidement par CostaClick.

Etape 1: Entrée des dates de voyage

The screenshot shows the 'Start new booking' interface. It has a header with navigation tabs: 'Main services', 'Excursions', 'Download', 'Offers and News', and 'Info Portal'. The main form is titled 'Start new booking' and contains the following fields: 'Date: Date format dd mm yyyy', 'From*' (01 07 2011), 'to' (20 07 2011), 'Destination' (All destinations), 'Ship' (All ships), and 'Port' (All ports). At the bottom, there are 'Cancel' and 'Search' buttons. The 'Search' button is circled in red.

- Vous avez le choix d'insérer soit une date de voyage précise ou une période de voyage.
- Ensuite, vous pouvez choisir une destination, le navire désiré et/ou le port de départ. Cliquez ensuite sur **Search** (Chercher).

Notre conseil: Afin d'obtenir une sélection de croisières plus importante, choisissez par ex. uniquement la destination et la période de voyage. Cliquez ensuite sur **Search**.

Etape 2: Sélection d'une croisière

The screenshot shows the '2. Select Cruise' interface. It has a header with navigation tabs: '1', '2', '3', '4', '5', '6'. The main form is titled '2. Select Cruise' and contains the following fields: 'Date: Date format dd mm yyyy', 'From*' (21 10 2011), 'to' (27 10 2011), 'Destination' (All destinations), 'Ship' (Costa Serena), and 'Port' (All ports). At the bottom right, there is a 'Search' button circled in red. Below the form, there is a table showing cruise availability for Costa Serena.

Destination	Itinerary details	Ship	Departure Date	Duration	Departure port	Avail.	Choose	PRICE
Mediterranean	Tunisia, Spagna, Francia	Costa Serena	21/10/2011	07	Barcelona	Green	☐	PRICE
Mediterranean	Tunisia, Spain, France	Costa Serena	23/10/2011	07	Savona	Green	☒	PRICE

* All fields marked with an asterisk are compulsory

At the bottom, there are 'Cancel' and 'Continue' buttons. The 'Continue' button is circled in red.

- Vous recevez une vue d'ensemble de toutes les croisières selon votre sélection en termes de période de voyage et autres critères de recherche.
- La colonne **Avail.** (Disponibilité) vous offre une première vue d'ensemble des croisières qui peuvent être réservées (carré vert).
- Sélectionnez la croisière désirée et cliquez sur **Continue** (Continuer). L'itinéraire souhaité n'apparaît pas? Modifiez le port d'embarquement, le navire, la destination ou la période de voyage et continuez en cliquant sur **Search**.

Conseil: Si la croisière ou la catégorie de cabine désirée devaient ne plus être disponibles, vous avez la possibilité, à l'étape 3, de rechercher d'autres croisières en alternative pour la même période de voyage. Pour se faire, cliquez sur **Searching for alternative cruises** (Rechercher des croisières en alternative).

Etape 3: Choix de la catégorie de cabine

Online booking

1 2 **3** 4 5 6

3. Select category

At this stage you have already selected your cruise. Now you have to enter the number of passengers, their ages, specify type of passengers (Individuals, Group) and choose the required cabin category.

The cabin number is not compulsory; specify it only if you want to request a particular cabin number.

If your Guest desires to add hotel, flights, coaches, in additional services you can select your Guest's requests.

Cruise Information

Itinerary details Tunisia, Spain, France
Ship : Costa Serena
Duration 7 nights
Destination Mediterranean
Departure : Savona date 23/10/2011
Arrival : Savona date 30/10/2011
Travel Documents: National ID

Type of Customers* **Select type of Client**

Add cabin

Cabin 1

Cabin occupancy

Number of Customers* **Be sure the age corresponds to the correct passenger** Facility ☐ ☐ ☐

Number of Guests

Cabin Number click here Display the cabin position

Additional Services

Flight Management Hotel management Select Coach

Return: **Select airport**

Select Flight:

Mandatory Flights	Optional Flights
Outbound ☐	Outbound ☐
Inbound ☐	Inbound ☐
Inbound/Outbound ☐	Inbound/Outbound ☐
None ☐	

Economy Class flights
Business Class by request

Cabin category selection

WARNING!

Before selecting cabin type, we suggest you refresh availability by clicking on the button here on the right. This way you will be able to view real current availability

Availability Updated

Category Description	Category	Category Video	Pronto Price	Choose
Inside	I1		PRONTO PRICE	☐
Inside	I2		PRONTO PRICE	☐
Inside	I3		PRONTO PRICE	☐
Inside	I4		PRONTO PRICE	☐
Inside	I5		PRONTO PRICE	☐
Outside with window	E1		PRONTO PRICE	☐
Outside with window	E2		PRONTO PRICE	☒
Outside with balcony	B1		PRONTO PRICE	☐
Outside with balcony	B2		PRONTO PRICE	☐
Outside with balcony	B3		PRONTO PRICE	☐
Outside with balcony	B4		PRONTO PRICE	☐
Outside with grand balcony	B5		PRONTO PRICE	☐
Single inside	I5		PRONTO PRICE	☐
Single outside	E5		PRONTO PRICE	☐
Minisuite	M5		PRONTO PRICE	☐
Suite	S		PRONTO PRICE	☐
Samsara outside with balcony	SB		PRONTO PRICE	☐
Samsara mini suite	SM		PRONTO PRICE	☐
Samsara suite with balcony	SU		PRONTO PRICE	☐

* All fields marked with an asterisk are compulsory

Back Searching for alternative cruises **Continue**

- La croisière sélectionnée est affichée.
- Vous pouvez maintenant choisir le type de passager. Pour des réservations individuelles (1 - 4 personnes dans la même cabine), choisissez **Individual**. Pour des réservations liées à un contingent de groupe, choisissez le type **Group** (Groupe).
- Avec la sélection **Family Plan** vous avez la possibilité de réserver notre offre avantageuse **Happy Family Comfort**. Ainsi vous pouvez réserver automatiquement 2 cabines, soit la 1ère cabine pour les parents et la 2ème cabine – intérieure uniquement – pour 2 enfants jusqu'à 17 ans y compris, tout ceci à un tarif fixe intéressant. Lors d'une réservation avec trois enfants, le 3ème enfant peut être réservé dans la cabine des 2 adultes.
- Votre client est-il membre du programme **CostaClub**? Activez la case **CostaClub** et insérez le nom de famille et le n° de membre CostaClub. Les avantages tarifaires du CostaClub seront ainsi pris en considération automatiquement dans les prochaines étapes de la réservation.
- Ensuite, introduisez le nombre de passagers et leur âge.

Conseil: Si vous recherchez un n° de cabine spécifique, vous pouvez l'insérer sous **Cabin Number** (no. cabine).

- Sous **Additional Services** (Prestations supplémentaires), vous pouvez réserver différentes options d'acheminement (vols, car) en plus de la croisière.
- Avant de choisir une catégorie de cabine, veuillez cliquer sur **Availability Updated** (Disponibilité actuelle). De cette façon, vous verrez la disponibilité en temps réel. Les catégories disponibles à la réservation sont affichées avec un carré vert.
- Vous pouvez maintenant choisir la catégorie de cabine désirée et cliquez ensuite sur **Continue** (Continuer).

Info: Le prix affiché ici est valable pour tous les passagers d'une cabine. Si disponible, le tarif **ProntoPrice** sera affiché. Lorsque celui-ci est complet, le tarif du jour – **Today's Deal** – vous sera proposé. Les éventuelles réductions/actions spéciales sont déjà prises en considération après avoir cliqué sur **Availability Update**. Si des tarifs réduits sont disponibles pour la croisière sélectionnée, ils apparaîtront automatiquement en lieu et place des tarifs brochure. Si la case CostaClub a été activée et qu'une réduction supplémentaire soit éventuellement possible, il en sera tenu compte automatiquement.

Etape 4: Choix d'une cabine

Online booking

1 2 3 **4** 5 6

4. Select cabin

Now you just have to enter the Name and Surname of the first passenger and select one of the cabins on offer.

Booking information

Number of Customers: 2 Adults
Type of Customers: Individual

Cruise information

Itinerary details Spain, France
Ship: Costa Serena
Duration 7 nights
Destination Mediterranean
Departure: Savona date 23/10/2011
Arrival: Savona date 30/10/2011
Travel Documents: National ID

CABIN 1

Cabin category: E2
Occupancy: 2 Adults

Cabin	no. of beds	Facility	Category Video	Ship plan	Name of deck	Select
6202	1-2				CENTAURIUS	
7204	1-2				ACQUARIUS	
2438	1-3				CASSIOPEA	
2255	1-3				CASSIOPEA	
2276	1-3				CASSIOPEA	
2403	1-4				CASSIOPEA	

Enter personal details

Enter the name and surname of the first passenger as specified on the ID document valid for foreign travel.

Surname*: Name*:

☒ I have read and accepted the Terms & Conditions
Please check that you have reviewed Costa's Terms & Conditions prior to requesting the option.
[Click here](#) to display them.
The buttons are disabled unless you tick the checkbox.

* All fields marked with an asterisk are compulsory

[Back](#) [Make an Option](#) [Get a quotation](#)

- Choisissez concrètement avec Select un **n° de cabine**.
- Insérez le nom du premier voyageur. Important: Les données doivent correspondre exactement aux documents de voyage (passeport, carte d'identité) requis pour celui-ci (données écrites complètes). Les trémas et les accents doivent être entrés de la façon suivante:
ä -> ae, ö -> oe und ü -> ue / é, è -> e, à -> a etc.
- Si vous avez choisi auparavant le forfait Happy Family Comfort ou plusieurs cabines, toutes les données doivent être complétées pour chaque cabine sélectionnée.
- Acceptez les conditions générales de vente de Costa.
- Cliquez sur **Get a quotation** (Demande de tarif) afin de poursuivre la réservation et de la terminer (au choix, vous pouvez, lors de cette étape, demander une option pour une durée jusqu'à 3 jours).

Etape 5: Entrée des données personnelles des clients

Online booking

1 2 3 4 **5** 6

5. Define reservation

Booking information

Number of Customers: 1 Adults
Type of Customers: Individual

Cruise information

Itinerary details Tunisia, Spain, France
Ship: Costa Serena
Duration 7 nights
Destination Mediterranean
Departure: Savona date 23/10/2011
Arrival: Savona date 30/10/2011
Travel Documents: National ID

Cabin 9230

Cabin category: B4
Cabin Number: 9230
Deck: 09 LIBRA
Occupancy: 1 - 4

Facility

Preferred meal sitting:
1st service

[Change cabin](#) [Change category](#)

- Maintenant, le masque à remplir avec les données personnelles des clients ainsi que les détails du tarif de la croisière vous seront présentés.
- Ici, selon les besoins, vous pouvez choisir un autre n° de cabine ou une autre catégorie de cabine.
- Ici, selon les besoins, vous pouvez ajouter une cabine.
- Choisissez ici l'horaire souhaité par les clients pour le repas du soir (1^{er} / 2^{ème} service) au restaurant principal. Ceci est donné à titre purement indicatif et sans garantie.

Etape 5: Entrée des données personnelles des clients

Guest's details

First Guest **Add Guest** **Remove Guest**

Type Adult Age 45
Costa Club ☐
Surname ** Mustermann Name * Martin Sex * M
Place of birth Bern Date of birth (dd/mm/yyyy)* 08 02 1966 Nationality * Swiss
Language * GERMAN

Emergency Contact details
Name Mustermann Surname Max Phone Number +41443602020
Booking.CopyInfo # Booking.CopyInfoForCabin

National ID
Document No * 1234500XYZ Place of issue * Musterstadt
Date of issue * 01 01 2009 Expiration date (dd/mm/yyyy)* 31 12 2018

Prices details

Booking details	Total
Cabin 6202	
Guest 1	
Cabin	CHF799.00
Non-commissionable charges	CHF0.00
Total price per Guest	CHF799.00
Guest 2	
Cabin	CHF799.00
Non-commissionable charges	CHF0.00
Total price per Guest	CHF799.00
Total price cabin	CHF1,598.00
Total price reservation	CHF1,598.00

Fare applied
- Special discounts

Buttons: View your commission, Print quote, Make an Option, Confirm booking, Start new booking, Back

Service charge not included (click here for more information)

- Insérez maintenant, svp, les données personnelles complètes du premier passager.
- **Place of birth = lieu d'origine**
- Selon la croisière, il est obligatoire d'insérer les données concernant la carte d'identité ou le passeport.
- En cliquant sur l'onglet **Second Guest** (Deuxième client), vous atteignez le masque à remplir avec les données personnelles du deuxième passager.
- Selon les besoins, en sélectionnant **Add Guest** (Ajouter client), vous pouvez obtenir un masque de saisie à compléter pour un passager supplémentaire. La fonction **Remove Guest** (Enlever client) permet de supprimer le masque de saisie supplémentaire.
- Sous **Prices Details**, vous recevez une vue détaillée de la réservation ainsi que le tarif total du voyage. Vous avez les possibilités suivantes :
 - effectuer une option sur la cabine (Veuillez svp prendre note que l'option sera conservée jusqu'à un maximum de 3 jours). Elle est ensuite automatiquement annulée.
 - terminer la réservation de façon définitive.
 - imprimer la quotation tarifaire.
 - faire une nouvelle réservation pour une croisière en alternative.

Etape 6: Finalisation de la réservation

Online booking

1 2 3 4 5 **6**

5. Define reservation

Booking Information

Reservation: 9499684
Booking status: BKD
Number of Customers: 2 Adults
Type of Customers: Individual
Dining with the Guest's reservation number :

Cruise Information

Itinerary details Spain, France
Ship : Costa Serena
Departure : Savona date 23/10/2011
Arrival : Savona date 30/10/2011
Travel Documents: National ID

Duration 7 nights
Destination Mediterranean

Add cabin

- En choisissant **Confirm booking** (Réserver définitivement), la réservation définitive sera effectuée. Tous les détails du voyage sont à nouveau résumés à l'étape 6. Ils peuvent, si besoin est, être imprimés. De plus, vous recevez une confirmation du voyage par e-mail.
- Les documents de voyage seront émis uniquement après la réception du paiement intégral et des données personnelles des passagers, n° d'une personne à contacter en cas d'urgence y compris. Les données personnelles des passagers peuvent aussi être insérées directement sur notre site Internet www.costacruisieres.ch, rubrique «Enregistrement électronique».
- Dès que les e-Tickets sont prêts, vous recevez une notification par e-mail vous informant qu'ils peuvent être téléchargés dans le CostaClick, ceci au plus tôt 28 jours avant le départ du voyage.

Votre adhésion au système CostaClick

L'adhésion au système CostaClick est rapide et simple. Insérez www.costaclick.ch dans votre navigateur Internet. Cliquez sur le bouton **Activate CostaClick** (Activer CostaClick). En communiquant votre adresse e-mail et votre code d'agence, vous avez la possibilité de télécharger le fichier de demande d'ouverture d'accès. Veuillez, svp, le remplir complètement et l'envoyer au contact qui vous est donné en référence. Vous recevrez ensuite un e-mail avec vos données personnelles d'accès et vous pourrez ainsi accéder immédiatement dans le CostaClick.

Les avantages supplémentaires du CostaClick

Réservation d'excursions

Sur la page principale du CostaClick, sélectionnez le menu **Excursions** (Excursions). Ici vous pouvez pré-réserver de manière simple et rapide les excursions liées à la croisière. Celles-ci seront payées directement à bord. Les passagers reçoivent les billets pour les excursions directement dans leur cabine.

Réservation de services spéciaux

A l'étape 5 du processus de réservation, vous trouvez le menu **Special Services** (Services spéciaux). Cliquez sur celui-ci et via la fonction **Add** (Ajouter), vous recevez la liste des prestations réservables. Ici vous pouvez maintenant réserver, en quelques brèves étapes, des prestations complémentaires liées à la croisière comme un forfait vin, un crédit à utiliser à bord, etc. Les prestations peuvent être réservées au choix pour un passager, pour tous les passagers de la cabine ou, lors de la réservation de plusieurs cabines simultanément, pour tout le dossier de réservation.

Gestion des groupes

Vous avez un ou plusieurs contingents de groupes? Sélectionnez dans le menu principal **Manage booking** et indiquez le **Group Number**. Ici, vous pouvez gérer vos réservations de groupes facilement et rapidement.

Chiffre d'affaires

Gardez un aperçu de vos transactions financières avec Costa Croisières, ceci à tout moment. Par le menu **Main Services**, Rubrique **Sales Report** (Requête des ventes), vous pourrez accéder facilement à ces informations.

Gestion des données de l'agence

Cliquez sur le menu **Info-Portal**, Rubrique **Agency details** (Détails de l'agence). Ici, vous pouvez définir de nouveaux utilisateurs pour votre agence ainsi que gérer les droits d'accès selon vos besoins.

News et Travel Agent Specials

Sous la rubrique **Offers and News** -> **Trade News**, vous trouverez nos offres actuelles "Travel & Friends" pour les agents de voyages ainsi que nos derniers Flyers & Actions.

Costa CruisEngine

Offrez à vos clients la possibilité de réserver une croisière Costa par le site Internet de votre agence. Comment fonctionne ce système? Ouvrez www.costaclick.ch et dans le menu **Info-Portal**, sélectionnez la rubrique **Web Affiliation**. Demandez ici votre propre accès au Costa CruiseEngine et reliez ce moteur de réservation avec un simple lien dans votre site Internet. Un processus de réservation simplifié guide vos clients à travers le choix d'une croisière jusqu'au stade de l'option. La réservation sera générée sur votre code d'agence. Un e-mail vous informera automatiquement qu'une nouvelle option a été effectuée. Vous pouvez ensuite contacter le client afin de finaliser cette option en réservation définitive. L'utilisation du CostaEngine est bien entendu gratuite.



www.costaclick.ch

Contact (heures de bureau) :
CostaClick Helpdesk, Tel. 044 368 70 10
costaclick@ch.costa.it

District Sales Manager Suisse Romandie: Laurent Porchet, Tel. 079 218 14 67

Costa Kreuzfahrten GmbH
Stampfenbachstrasse 61, 8006 Zürich